

## BASES LEGAIS DE PARTICIPACIÓN NA PROMOCIÓN

### 1. ENTIDADE ORGANIZADORA DO CONCURSO

A Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado, con domicilio no Edificio Administrativo de San Lázaro, andar 0, 15781 Santiago de Compostela, con enderezo electrónico [carne.xove@xunta.gal](mailto:carne.xove@xunta.gal) e teléfono 981 544 838 pon en marcha o “PREMIO CARNÉ XOVE XUVENTUDE CREA 2023” (en adiante o CONCURSO) incentivando a participación co fin de promover o uso do Carné Xove a través de Instagram.

A xestión do CONCURSO realizaraa Reclam Publicidad Marketing y Artes Gráficas, SAU, con domicilio na rúa Durán Loriga, 2, 2º, 15003 A Coruña, e con enderezo electrónico [hola@reclam.es](mailto:hola@reclam.es), previo consentimento por escrito da Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado e asinado por ambas as dúas partes.

### 2. DATA DE INICIO E DATA DE FINALIZACIÓN

O CONCURSO iniciarase ás 10.00 horas do día 04/01/2024 e finalizará ás 12.00 horas do día 30/01/2024.

### 3. REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN E MECÁNICA DO CONCURSO

O CONCURSO ten a seguinte mecánica:

- A organización do concurso publicará en Easypromos unha galería de candidaturas conformada polas persoas premiadas nas diferentes categorías do concurso Xuventude Crea.
- O acceso a esta galería realízase a través desta ligazón: <https://pr.easypromosapp.com/p/971225>. A candidatura gañadora será aquela que consiga máis votos no prazo estipulado. En caso de empate realizarase un sorteo entre estas candidaturas para determinar cal é a gañadora.
- As persoas titulares das diferentes candidaturas poden facer uso das súas redes sociais para incentivar o voto á súa candidatura.
- Para votar os usuarios necesitan rexistrarse vía correo electrónico. A través da votación o usuario entrará automaticamente nun SORTEO. Este sorteo realizarase o día 31 de xaneiro de 2024 ás 12.00 h e dará unha soa persoa gañadora, que se publicará nas redes sociais da Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado.

Requirimentos:

- Cada persoa pode votar unha soa vez.
- Poden votar todas aquelas persoas maiores de 18 anos que o desexen.
- As persoas que conforman as candidaturas participantes non poden votar.
- Tanto as candidaturas participantes no concurso como as persoas votantes poden facer uso das redes sociais para difundir o CONCURSO e incentivar a participación.
- Ao inscribirse como votantes no CONCURSO, as persoas aceptan estar suxeitas a estas bases e regras. Calquera incumprimento das bases por un participante suporá a anulación da súa participación.

#### **4. CONDICIÓNS DO CONCURSO E PREMIOS**

A selección das candidaturas gañadoras levarase mediante votación popular a través da plataforma Easypromos. Aquelas participacións que se fagan baixo as condicións explicadas no epígrafe anterior serán incluídas na APP de Easypromos.

As candidaturas participantes no CONCURSO poden facer uso das redes sociais para difundir o CONCURSO e incentivar as votacións.

A organización do CONCURSO resérvase o dereito de eliminar calquera candidatura se detecta algunha actividade sospeitosa, se a participación amosa contido de incitación ao odio, violencia, delitos medioambientais, consumo de alcol e drogas ou sexo; de ser ilícita ou se a persoa gañadora do CONCURSO non cumpre os criterios marcados nas presentes bases. Esta norma tamén se aplica ás persoas votantes.

No caso de producirse isto, a primeira candidatura participante suplente determinada polo CONCURSO ascenderá á posición de gañador.

##### **Premios e comunicación ás persoas gañadoras**

A candidatura gañadora obterá como un vale de 100€ para gastar en calquera dos establecementos adheridos ao Carné Xove.

A persoa gañadora do sorteo entre os votantes obterá como premio un pack de regalos publicitarios de Carné Xove.

O resultado do CONCURSO seralles comunicado ás persoas gañadoras a través da plataforma Easypromos e mediante o enlace nos diferentes medios dixitais de CARNÉ XOVE, nomeadamente Instagram. A organización do CONCURSO tamén se poñerá en contacto coa/s persoa/s gañadora/s (do concurso e do sorteo entre as persoas votantes) a través de correo electrónico para confirmar a aceptación do premio, que se deberá realizar

nun prazo máximo de 7 días naturais contados a partir do día seguinte á notificación. Para isto, deberán responder ao correo e acreditar que cumpren cos requisitos anteriormente descritos. Se non hai resposta no prazo estipulado, pasarase a seleccionar outro usuario suplente. A Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado non se fai responsable de non poder contactar coa persoa gañadora e, por conseguinte, que non se lle poida outorgar o premio.

## **5. LIMITACIÓNS**

De evidenciarse que calquera das persoas participantes ou votantes non cumpre os requirimentos esixidos nestas bases ou que os datos proporcionados para participar non son válidos, a súa participación considerarase nula e quedará automaticamente excluída do CONCURSO, perdendo todo o dereito sobre os premios outorgados en virtude deste CONCURSO.

As candidaturas participantes no concurso son as que figuran como premiadas nesta ligazón: <https://xuventude.xunta.es/xuventude-crea/xuventude-crea-certame-2023>.

Os premios entregados non son transferibles nin susceptibles de cambios, alteracións ou compensación a petición das persoas participantes e non poderán trocarse por calquera outro produto ou diñeiro.

A Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado resérvase o dereito, se concorre xusta causa tras a comunicación previa en forma legal, de efectuar calquera cambio, suspender ou ampliar o CONCURSO.

Correrá a conta e cargo da/s persoa/s gañadora/s calquera carga fiscal ou tributaria que a aceptación do premio puidese suporlle/s, así como calquera outro gasto derivado da promoción que non estea expresamente asumido pola Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado nas presentes bases.

Establécese un prazo de 7 días hábiles desde a data da concesión do premio para efectuar calquera reclamación motivada. A Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado resérvase, no caso de obrigada necesidade, o dereito de substituír os premios por outros de características similares.

## **6. PUBLICACIÓN DE COMENTARIOS OU OPINIÓNS**

Non se permitirán comentarios nin opinións cuxo contido se considere desaxeitado, que sexan ofensivos, injuriosos ou discriminatorios ou que puidesen vulnerar dereitos de terceiros. Tampouco se permitirán comentarios contra un particular que vulneren os principios de dereito á honra, á intimidade persoal e familiar e á propia imaxe. A Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado non se responsabilizará dos danos ocasionados polos comentarios que fagan as persoas participantes do CONCURSO e que en calquera momento puidesen ferir a sensibilidade doutras persoas.

## **7. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDADE**

A título enunciativo, pero non limitativo, a Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado non se responsabiliza das posibles perdas, roubos, atrasos ou calquera outra circunstancia imputable a terceiros que poidan afectar ao desenvolvemento do presente CONCURSO, así como tampouco se responsabiliza do uso que fagan as persoas participantes ao respecto do premio que obteñan deste CONCURSO; tampouco asume ningunha responsabilidade por ningún dano ou prexuízo de calquera tipo que puidesen sufrir as persoas participantes, a persoa gañadora ou terceiros.

A Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado non asume a responsabilidade en casos de forza maior ou caso fortuíto que puidesen impedir a realización do CONCURSO ou do goce total ou parcial do premio. No caso de que este CONCURSO non puidese realizarse, ben por fraudes detectados, erros técnicos ou calquera outro motivo que non estea baixo o control da Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado e que lle afecte ao normal desenvolvemento do CONCURSO, esta Dirección Xeral resérvase o dereito a cancelala, modificala ou suspendela, incluíndo a páxina web de participación.

## **8. FACEBOOK/INSTAGRAM**

O presente CONCURSO non está patrocinado, avalado, administrado nin asociado de ningún modo a Instagram/Facebook polo que as persoas participantes liberan a Facebook de toda responsabilidade polos eventuais danos que se puideren derivar.

## **9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSOAIS**

A entidade responsable do tratamento dos seus datos é Reclam Publicidad Marketing y Artes Gráficas, SAU, con domicilio na rúa Durán Loriga, 2 2º, 15003 A Coruña.

De conformidade co establecido na normativa aplicable en materia de protección de datos, e concretamente no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeo e do Consello, do 27 de abril de 2016, relativo á libre circulación destes datos, cada participante, coa aceptación destas bases legais, consente que os datos persoais facilitados para a participación neste CONCURSO sexan incorporados nun ficheiro titularidade de Reclam para tramitar a participación no CONCURSO e para comunicarlle o premio á persoa gañadora.

Informámolo/a de que os seus datos persoais de contacto serán utilizados para as seguintes finalidades.

1. Control do correcto funcionamento do CONCURSO.
2. Comunicación da/s persoa/s gañadora/s no caso de ser necesario.

As persoas participantes garanten que os datos persoais facilitados son veraces e fanse responsables de comunicar a Reclam calquera modificación. Reclam resérvase o dereito a excluír do presente CONCURSO a toda persoa participante que facilitase datos falsos. Recoméndase ter a máxima dilixencia en materia de protección de datos mediante a utilización de ferramentas de seguridade, sen que se poida responsabilizar á Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado de subtraccións, modificacións ou perdas de datos ilícitas.

As persoas participantes teñen dereito a:

1. acceder aos seus datos persoais;
2. solicitar a rectificación dos datos inexactos ou, de ser o caso, solicitar a súa supresión;
3. solicitar a limitación do tratamento dos seus datos;
4. opoñerse ao tratamento dos seus datos;
5. solicitar a súa portabilidade.

As persoas participantes poden exercer todos estes dereitos no seguinte enderezo de correo electrónico [dpo@reclam.es](mailto:dpo@reclam.es), no que deberán indicar o motivo da súa petición.

As persoas participantes poden tamén enviar a súa petición por correo ordinario ao seguinte enderezo: Rúa Durán Loriga, 2, 2º, 15003 A Coruña.

Sen prexuízo de calquera outro recurso administrativo ou acción xudicial, a persoa participante terá dereito a presentar unha reclamación ante a autoridade de control, en particular no Estado membro no que teña a súa residencia habitual, lugar de traballo ou lugar de suposta infracción, no caso de que considere que o tratamento dos seus datos persoais non é axeitado á normativa, así como no caso de non ver satisfeito o exercicio dos seus dereitos.

A autoridade de control ante a que se presentara na reclamación informará a persoa reclamante sobre o curso e o resultado da reclamación.

Para máis información, pódese consultar a política de privacidade de CARNÉ XOVE a través da seguinte ligazón: <http://xuventude.xunta.es/aviso-legal>

## **10. CAMBIOS**

A Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado resérvase o dereito de modificar ou ampliar estas bases promocionais, na medida que non prexudique ou menoscabe os dereitos das persoas participantes no CONCURSO.

## **11. LEXISLACIÓN APLICABLE E XURISDICIÓN**

Estas bases legais rexeranse de conformidade coa lei española. Serán competentes para resolver calquera reclamación ou controversia que puidese propor en relación coa validez, interpretación ou cumprimento destas bases os xulgados e tribunais da cidade da Coruña.